新型インフルエンザ等発生時における業務継続計画

（老人デイサービスセンター希望の郷）

法人名	社会福祉法人石見さくら会	種別	通所施設
代表者	漆谷　光夫	事業所長	森脇　修
所在地	邑南町矢上3899－1	電話番号	0855－95－2940

新型インフルエンザ等発生時における業務継続計画

社会福祉法人石見さくら会
老人デイサービスセンター希望の郷

第Ⅰ章　総論

1　目的

本計画は、日本国内で新型インフルエンザ等の大流行が懸念される場合に備え、当事業所の実施すべき事前対策、感染防止対応ならびに業務の継続・縮小・休止に関する行動基準・実施事項等を定める。

2　基本方針

当事業所の社会的責任を全うするため、本計画に関する基本方針を以下のとおりとする。

①　利用者の安全確保	利用者は一般人に比べ相対的に体力が弱いことに留意して感染防止に努める。
②　サービスの継続	利用者の健康・身体・生命を守る機能をできる限り維持する。
③　職員の安全確保	業務の特性上、職員は一般企業と比べ感染リスクが高いことに留意して感染防止に努める。

3 用語の定義

本計画において使用する用語の定義は以下のとおりとする。

用語	定義
①　新型インフルエンザ等	感染症法（感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律）第６条第７項に規定する新型インフルエンザ等感染症、及び同条第９項に規定する新感染症（全国的かつ急速に蔓延するおそれがあるものに限る）をいう
②　発生段階	国における「新型インフルエンザ等対策政府行動計画」で規定されている新型インフルエンザ等の流行レベルをいう。（表１）
③　対応ステージ	事態の進展に合わせた段階的な対応を実現するために、本計画では上記「発生段階」をもとに、以下ステージを設定し、ステージ区分ごとに行動方針等を定める。（表１） ・ステージ０：発生段階における「未発生期」 ・ステージ１：同「海外発生期」～「国内発生早期・地域未発生期」 ・ステージ２：同「国内発生早期・地域発生早期～国内感染期・地域発生早期」 ・ステージ３：同「国内感染期・地域感染期～小康期」
④　感染予防対応	新型インフルエンザ等の発生時に感染予防・感染拡大防止・感染者対応等の観点から必要となる対応事項
⑤　業務継続対応	新型インフルエンザ等の発生時における業務の継続・縮小・休止等の観点から必要となる対応事項

⑥　特定接種	新型インフルエンザ等対策特別措置法第28条に基づき、「医療の提供並びに国民生活及び国民経済の安定の確保」に必要不可欠な事業に従事する者に対して臨時に実施される予防接種のこと。
⑦　濃厚接触者	新型インフルエンザ等の患者と長時間居合わせた等により、新型インフルエンザ等への感染が疑われるもの。

（表１）発生段階と対応ステージ

<table>
<tr><th colspan="4">発生段階</th><th rowspan="2">ステージ</th></tr>
<tr><th>段階</th><th colspan="3">状態</th></tr>
<tr><td>未発生期</td><td colspan="3">新型インフルエンザが発生していない状態</td><td>ステージ0
（→第Ⅱ章）</td></tr>
<tr><td>海外発生期</td><td colspan="3">海外で新型インフルエンザが発生した状態</td><td rowspan="3">ステージ1
（→第Ⅲ章）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">国内発生早期</td><td rowspan="2">国内のいずれかの都道府県で新型インフルエンザの患者が発生しているが、全ての患者の接触歴を疫学調査で追える状態</td><td>（地域未発生期）
各都道府県で新型インフルエンザの患者が発生していない状態</td><td>県内及び邑智郡隣接地域での発生なし</td></tr>
<tr><td rowspan="3">（地域発生早期）
各都道府県で新型インフルエンザの患者が発生しているが、全ての患者の接触歴を疫学調査で追える状態</td><td rowspan="4">ステージ2－1
県東部で発生
ステージ2－2
邑智郡隣接地域で発生（広島県の隣接地域含む）
ステージ2－3
邑智郡内で発生
ステージ2－4
事業所内感染発生</td><td rowspan="2">ステージ2
（→第Ⅳ章）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">国内感染期</td><td rowspan="2">国内のいずれかの都道府県で、新型インフルエンザの患者の接触歴が疫学調査で追えなくなった状態</td></tr>
<tr><td>（地域感染期）
各都道府県で新型インフルエンザの患者の接触歴が疫学調査で追えなくなった状態</td><td rowspan="2">ステージ3
（→第Ⅴ章）</td></tr>
<tr><td>小康期</td><td colspan="2">新型インフルエンザの患者の発生が減少し、低い水準でとどまっている状態</td><td>（小康状態）感染拡大期を経過し、新たな発症例が減少している状況（ステージ1と同様いずれかの都道府県での発症例はみられるものの、その都道府県数が増加傾向にない状況）</td></tr>
</table>

注：地域感染期に至らない段階で、自事業所で感染者が発生した場合は、ステージ3に準じた対応を実施する。ステージに応じた対応策を講じることとするが、感染状況等（例えば、県東部で発生しても一定期間に新たな発症がみられない等）により、ステージの変更を行う。

4 業務分類

本計画では、当事業所の業務を重要度に応じて４段階（Ａ－Ｄ）に分類し、事態の進展に合わせて優先度の低い業務から順番に縮小・休止することで、利用者の健康・身体・生命を守る機能のできる限り維持する。（表２）

（表２）業務分類

業務	内容	当事業所における業務
A	通常時と同様に継続すべき業務	食事、排泄、与薬、医療的ケア、保清（清拭等）　等
B	感染予防・感染拡大防止の観点から新たに発生する業務	利用者家族等への各種情報提供、事業所内の消毒/感染物の処理、来所者の体温測定、特定接種/集団接種対応等
C	規模・頻度を減らすことが可能な業務	入浴、リハビリ　等
D	休止・延期できる業務	上記以外の業務

注: 当事業所の組織自体を維持するために、職員への給与支払い、各種物品の調達/整備/修繕、資金繰り、取引先への支払い等、ヒト・モノ・カネに関する業務も上記「業務A」に位置付ける。

5 主管部門

本計画の主管部門は、所長とする。

6 対応全体像

本計画で定める対応全体像は【様式１】のとおり。
以下（第Ⅱ章～Ⅴ章）、ステージごとに対応を整理する。

7 被害想定

本計画が前提とする被害想定は【様式２】のとおり

第Ⅱ章　ステージ０（未発生期）の対応

本ステージにおいては、新型インフルエンザ等がまだ発生していない状況。
したがって、対応は、計画のメンテナンス・周知と、ステージ１以降の緊急時対応を見据えた事前準備が中心となる。

１　対応主体（誰が）

本ステージにおける対応は、所長の統括のもと、事業所の関係部門が一丸となって対応する。

２　対応事項（何をするか）

本ステージにおける対応事項は以下のとおり。

項目		対応事項	関係様式
計画のメンテナンス		毎年以下の観点からメンテナンスを実施 □業務分類の妥当性の検証 □新型インフルエンザ等に関する最新情報（法改正・被害想定改定等）の反映 □組織変更・人事異動・連絡先変更等の反映 □訓練等で洗い出された課題の反映　　等	様式３
計画の周知徹底		定期的に以下の研修・訓練等を実施 □新型インフルエンザ等感染症の基礎知識に関する研修 □本計画の内容に関する研修 □本計画の内容に沿った実動・机上訓練　　等	様式４
緊急時対応の事前準備	体制構築	以下に関する検討・見直しを実施 □緊急時の以下役割分担・代行者の検討 ・全体統括 ・情報収集 ・利用者家族等への情報提供 ・感染予防対応に関する業務（業務B）の統括 ・業務継続対応に関する業務（業務A、C、D）の統括　　等 □ステージ３（地域感染期）における体制の在り方 ・新型インフルエンザ対策本部を設置　　等	様式３，５，６
	感染予防対応	以下に関する検討・見直しを実施 □利用者家族等との連絡方法の整理 □職員に対して、マスク・手洗い等個人レベルで実施する対策に関する事前教育 □備蓄品管理 □来所者向け検温ルールの整備 □職員・利用者向け検温・体調チェックルールの整備 □ハイリスク職員※（妊婦、慢性疾患、COPD、免疫抑制剤服用者等）の把握 ※インフルエンザに罹患すると重篤化する恐れがある者 □特定接種の登録手続※ ※上記に付随して以下を整理 ＊接種対象の特定（例：業務A・B従事者等） ＊集団接種体制の確保	様式６ 様式４ 様式７ 様式８ 様式９

		（接種対象が 100 名未満なら登録の事業者団体と体制構築につき協議が必要） □保健所・病院等と特定接種等に関して事前協議 □特定接種の同意取り付けが困難な者をリストアップ □病院と感染者受入等に関して事前協議　　等	
	業務継続対応	以下に関する検討・見直しを実施 □人員と対応能力の評価・分析 ＊業務A・B を遂行するために最低限必要な人員数の把握 ＊業務A・B を遂行するために必要なスキルの把握 ＊職員の家族構成・住所・通勤手段等の把握　　等 □出勤情報の集約管理・欠勤可能性検証の方法 □委託業者のサービス継続対応につき事前協議 □備蓄品管理 □クロストレーニングの実施 □近隣事業所等と応援要員派遣に関して事前協議　　等	様式 10 様式 10, 11

第Ⅲ章　ステージ１（海外発生期～地域未発生期）の対応

本ステージにおいては、新型インフルエンザ等は発生しているものの、事業所の周辺地域では感染者が発生しておらず、感染予防に関する本格対応の必要性が顕在化していない状況。

したがって、ここでの対応は、感染状況を中心とした情報収集と、ステージ２（地域発生早期）以降に実施する「感染予防対応」の準備、ならびに、同対応・「業務継続対応」の実施に関する利用者家族等への事前アナウンスが中心となる。

１　対応主体（誰が）

本ステージにおける対応は、所長の統括のもと、以下の役割を担う者が各担当業務を遂行する。

役割	担当者	代行者
全体統括	所長	生活相談員
情報収集	所長	生活相談員
利用者家族等への情報提供	所長	生活相談員
感染予防対応に関する統括（主に準備）	看護師	生活相談員

２　対応事項（何をするか）

本ステージにおける対応事項は以下のとおり。

項目		対応事項	関係様式
情報収集		主に以下に関する情報を収集 □新型インフルエンザ等の感染拡大状況 □国・自治体・保健所等の対応状況 □委託業者・近隣病院・近隣他事業所状況　　等	 様式３ 様式６ 様式６
利用者家族等への情報提供		利用者家族等との連絡体制を構築 利用者家族等に、ステージ２（地域発生早期）以降実施する以下対応に関して情報を事前伝達。 □事業所来所時（利用者）のルール（詳細は第Ⅳ章） □利用者感染（疑）時の対応（同上） □提供業務の縮小・休止（詳細は第Ⅳ章、第Ⅴ章）　　等 発生段階「国内発生早期」以降は、適宜以下情報を提供 □利用者の現状　　等	様式６ 様式６
感染予防対応の実施	個人対応依頼	職員/職員の家族/園児/園児家族/委託業者等に、各々が以下を実施するよう依頼 □日常的にマスクの着用（手作りマスクの利用可） □日常的に手洗い、手指消毒（原則アルコール消毒）・うがい・咳エチケット・手指消毒の励行 □極力人ごみを避ける（２ｍルールの励行）　　等	
	組織として対応	事業所入口とトイレに以下備蓄品を配備し使用を励行 □アルコール　　等 【利用者】 □　利用者及び家族の体調確認 □　自宅を出る前に検温（耳穴体温計を利用） ＊感染予防策は原則３密状態の回避、手洗い・手指消毒（原則アルコール消毒）の励行	様式７

＊事業所外サービスとは、利用者が外出して受けるサービス
＊事業所外サービスとは外部者との接触不可

【職員】
□ 毎日１回検温
３７．５℃以上の発熱がある場合には、出勤を見合わせるとともに、感染症状が見られる場合は、事業所長及び指定機関への連絡。
□ 日常的にマスク着用 （手作りマスクの利用可）
□ 日常的に手洗い・手指消毒（原則アルコール消毒）、うがいの励行
□ 施設内行動及び私的外出（勤務日以外含む。）に際しては3密状態を避ける。
□ 出張（外部研修含む）、宴会など会合への参加禁止
□ 中国５県及び新規感染者の発生が散発的で一定程度に収まっている都道府県 [注 1] に限り外出を可（※1）とする。但し、中国５県の各県に於いて、注１の判断基準を超えた場合、また感染発症多発地域 [注 2] と判断した場合は、不要不急の外出を禁止するが必要な往来は認める。必要な往来とは、慶弔、医師の治療が必要な通院、介護等々のやむを得ない事情の場合。この場合、往復時は公共交通機関の利用を避け、長い滞在と目的以外の活動は自粛すること。また、三大都市圏等の感染発症多発地域にやむを得ない事情で外出する場合は、事前に所属長へ報告するとともに、帰宅日を含めて１週間の出勤を見合わせ。但し、帰宅後無症状で PCR 検査を受検し、その結果が陰性の場合は出勤を可とする。この場合、受検費用の半額を法人が負担する。
※1…感染予防策を徹底し、出来るだけ不要不急の外出を控えること。夜の飲食や長時間に及ぶ飲食、多数集まる施設の利用を控えること。
□ 行動記録記載（県外への行動のみ、町内行動の記載は第３段階より）
□ 家族等の帰省（帰郷、里帰り）の報告。感染発症多発地域から家族等が帰省する場合は、所属長へ報告すること。この場合、帰省者と家庭内で濃厚接触者とならないよう「家庭内感染予防」を励行すること。
□ 職員及び同居家族（上記の帰省者がいる場合はその者を含む。）の健康チェックシートの記載及び提出（提出は施設長の指示による）

【取引先】
□ 原則利用者との接触禁止（入所禁止）
ただし、特別な事情（事業サービスの必要性）がある場合には、体調確認を行い、マスク着用のうえ接触可。
ボランティア及び実習生等定期反復的に対利用者サービスのために事業所に入所する場合は、職員の対応策を実施の上接触可（入所可）。

【その他】
□ 部外者が触る可能性のあるドアノブなどについて、毎日午前と午後、次亜塩素酸水またはアルコール消毒を実施。
□ 利用者が触れるドアノブや手すり、テーブル、スイッチ等について、毎日時間を決めて１回は、次亜塩素酸水またはアルコール消毒を実施
□ 換気を毎日１回実施
□ 外出等に車両を使用した場合、ハンドルやギア等、手が触れたところに次亜塩素酸水またはアルコール消毒を実施

感染予防対策の準備	以下対応を実施 □備蓄品のチェック（不足があれば調達） 職員/利用者/委託業者等に対して、ステージ２（地域発生早期）以降実施する以下対応に関して情報を事前伝達する。 □事業所来所ルール（詳細は第Ⅳ章） □体温・体調のデイリーチェック（同上）＿職員・利用者のみ □ワクチンの特定接種の同意（同上）＿職員のみ □業務Ｄの縮小・休止（同上）＿職員・利用者のみ □感染（疑）者発生時の対応（同上）　　等	様式７ 様式６
業務継続対応の準備	以下対応を開始する □出勤情報の集約管理・欠勤可能性検証 □同一法人内での情報共有（ステージ３（地域感染期）以降の応援可能か確認） □過去勤務していたOB・OGへのアプローチ（ステージ３（地域感染期）以降の臨時勤務が可能か確認） □近隣事業所との情報共有（ステージ３（地域感染期）以降の応援可能か確認） □委託業者の事前連携について情報共有　　等 職員/利用者/利用者家族に対して、ステージ３（地域感染期）以降実施する以下対応に関して情報を事前伝達する。 □業務Ａ・Ｃ・Ｄの縮小・休止（詳細は第Ⅴ章）　　等	様式10

第Ⅳ章　ステージ２（地域発生早期）の対応

本ステージにおいては、新型インフルエンザ等の感染者が事業所の周辺地域で発生しており、感染予防に関する本格対応の必要性が顕在化している一方で、職員や家族に感染者が発生しておらず、業務継続対応に関する本格対応の必要性はまだ顕在化していない状況。したがって、対応は、感染予防対応の本格実施と、ステージ３（地域感染期）以降に実施する「業務継続対応」に関する準備が中心となる。尚、発生状況を「県東部で発生」「邑智郡隣接地域で発生」「邑智郡内で発生（広島県の隣接地域含む）」に区分し、区分に応じて対応する。

１　対応主体（誰が）

本ステージにおける対応は、処理する業務量が膨大になることと、状況が刻々と変わる中での情報共有が重要となることから、所長統括のもと、以下の役割を担う者を構成メンバーとする対策本部を構成し、事務室で業務を遂行する。感染対策本部と連携を図る。

役割	担当者	代行者
全体統括	所長	生活相談員
情報収集	所長	生活相談員
利用者家族等への情報提供	所長	生活相談員
感染予防対応に関する統括	看護師	生活相談員
業務継続対応に関する統括	所長	生活相談員

２　対応事項（何をするか）

本ステージにおける対応事項は以下のとおり。

<table>
<tr><th colspan="2">項目</th><th colspan="2">対応事項</th><th>関係様式</th></tr>
<tr><td colspan="2">情報収集と共有</td><td colspan="2">以下に関する情報を継続して収集のうえ事業所内で共有
□新型インフルエンザ等の感染拡大状況
□国・自治体等の対応状況
□委託業者・近隣病院・近隣他事業所の対応状況
□職員・職員家族・利用者の感染状況
□その他利用者家族・委託業者等の感染状況　　等</td><td>様式３
様式６
様式６
様式５，11
様式６，11</td></tr>
<tr><td colspan="2">利用者家族等への情報提供等</td><td colspan="2">適宜以下情報を提供
□利用者の現状　　等</td><td>様式５</td></tr>
<tr><td rowspan="5">感染予防対応の本格実施</td><td>個人対応の依頼</td><td colspan="2">職員/職員の家族/利用者※/利用者家族/委託業者等に、各々が以下を実施するよう依頼
※実施可能な者に対してのみ依頼
□日常的にマスクの着用（手作りマスクの利用可）
□日常的に手洗い・手指消毒（原則アルコール消毒）・うがいの励行
□極力人ごみを避ける（２ｍルールの励行）　　等</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">組織として対応</td><td colspan="2">以下（表３）の実施</td><td rowspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="2">ステージ２－１　県東部で発生</td></tr>
<tr><td>利用者</td><td>□郡内からの利用を制限
□来所時、帰宅前に検温及び家族の発症地域への出入り確認
□上記以外はステージ１の対応策を継続</td></tr>
<tr><td>職員</td><td>□ステージ１の励行（検温は１日２回行う）</td></tr>
</table>

		取引先	□県東部の納入業者の出入り禁止 □上記以外はステージ１の対応策を継続	
		その他	□利用者が触る可能性のあるドアノブや手すり等について、毎日時間を決めて２回、テーブルについては使用の都度、次亜塩素酸水又はアルコール消毒を実施 □利用者が帰宅後、３０分以上換気を行う □上記以外はステージ１の対応策を継続	
		ステージ２－２　邑智郡隣接地域で発生（広島県の隣接地域含む）		
		利用者	□サービスの制限 利用対象者の制限〈独居者（日中含む）、入浴困難者、要食事支援、内服支援者〉の上、訪問サービスもしくは施設機能利用	
		職員	□３７度以上となっていなくても、通常より体温が上昇している、或いは、のどの痛み、倦怠感等感染症状がみられる場合には、事業所所長と相談の上、自宅待機（１日程度）とし、身体の状況を観察する □勤務体制は、災害時の非常勤務体制に準じた体制とする □行動記録記載（町内含む） □上記以外はステージ２－１の対応策を励行	
		取引先	□利用者との接触禁止（入所禁止）。ただし、ボランティア及び実習生等はステージ２と同様入所可	
		その他	□ステージ２－１の対応策を継続	
		ステージ２－３　　邑智郡内で発生または緊急事態宣言対象地域に指定		
		利用者	□サービスの制限 ケアマネと協議し、原則利用者の生命維持に必要な最低限の訪問サービス（配食・服薬）実施	
		職員	□通勤を除き、町外への、不要不急の外出を禁止 □勤務体制は災害時の非常勤務体制に準じた体制とする □上記以外はステージ２－２の対応策を励行	
		取引先	□ステージ２―２の対応策を継続（ボランティア、実習生等も入所不可）	
		その他	□ステージ２－２の対応策を継続	

業務継続対応の準備	以下対応を継続実施する □出勤情報の集約管理・欠勤可能性の検討 □同一法人内での情報共有（ステージ３（地域感染期）以降の応援可能か確認） □過去勤務していたOB・OGへのアプローチ（ステージ３（地域感染期）以降の臨時勤務が可能か確認） □近隣事業所との情報共有（ステージ３（地域感染期）以降の応援可能か確認）　　等	様式10, 11

（表３）感染予防対応（組織として対応）の本格実施

項目			対応事項	関係様式
事業所関係者に感染（疑）者が発生していない時から対応 （発生後も継続対応）	備蓄品配備		□必要な備蓄品を配備	様式７
	業務B① 来所に関するルール	マスク着用	＜対職員・利用者家族・委託業者等＞ □事業所内でのマスク着用を依頼 □入口受付に依頼文を掲示 □入口受付に持参しない方用にマスクを一定数配置 ※実施可能な者に対してのみ依頼	様式６ 様式７
		事業所入口・トイレでのアルコール使用	＜対職員・利用者委託業者等＞ □事業所入口・トイレにアルコールを設置 □事業所立ち入り前、トイレ使用後の手の消毒を依頼 □入口受付に依頼文を掲示 □利用者の消毒をサポート	様式７
		公共交通機関による来所禁止	＜対職員・委託業者等＞ □極力、公共交通機関を使っての来所を制限 □不可能な場合はラッシュ時を避けて来所を依頼	
		不要不急の来所禁止	＜対委託業者等＞ □不要不急の来所を制限 □利用者との接触禁止（入所禁止）	
		来所者への事業所入口での検温実施	＜対委託業者等＞ □事業所入口に非接触型体温計を設置 □事業所立ち入り時の体温チェックを依頼 □体温が37.5度以上ある場合は立ち入りを制限 □入口受付に依頼文を掲示	様式７ 様式８
		体調不良者の立ち入り禁止	＜対利用者＞ □送迎前に自宅での検温結果を電話で尋ね、37.5度以上ある場合はサービス利用の中止をお願いする。 ＜対職員＞ □体調不良者の出勤禁止 ＜対委託業者等＞ □体調不良者の立ち入りを制限 □入口受付に依頼文を掲示	様式９ 様式８
		ハイリスク職員の出勤禁止	＜対職員＞ □ハイリスク者※の出勤停止 ※妊婦、慢性疾患、COPD、免疫抑制剤服用者等	
	業務B② その他ルール	検温・体調のデイリーチェック	＜対職員・職員家族＞ □毎朝出勤/来所前の検温と結果記録を依頼 □検温結果が37.5度以上の場合、その他体調がすぐれない場合は、上長への報告を義務化 □上長は、上記報告に対して以下のとおり対応 ＊職員本人が37.5度以上ある場合、その他体調がすぐれない場合は出勤停止 ＊職員家族が37.5度以上ある場合、その他体調がすぐれない場合の職員の出勤可否は適宜判断 □職員及び家族の行動記録票の記載	様式９
		状況に応じてワクチン接種	＜対職員・サービス提供に欠かせない委託事業者＞ ＿特定接種 保健所から特定接種実施の通知（総枠・対象者数等）を受けた後、以下を実施。 □接種実施医療機関等と日程を調整 □対象者に接種につき説明し同意をとりつけ、接種医療機関等に接種予定者名簿を提出 □ワクチン接種を実施※ ※職員証等身分証明を携行することが必要	様式６
	業務Dの縮小・休止	実習生・ボランティアの受け入れ休止	□実習生・ボランティアの受け入れを休止	
		不要不急の行事休止	□不要不急の行事を休止 □宴会など会合への参加禁止	
		不要不急の外出・会議の休止	□職員・利用者の不要不急の外出を休止 ＊感染が報告されている地域への不要不急の外出を禁止 □外部（近隣事業所・委託業者等）との不要不急の会議を休止 □職員の行動記録表の記載	
	業務A・C・Dの業務体制の縮小		□最低限の人数で業務を遂行するようシフトを検討 □生命・健康に大きな影響を与えない利用者・家族に対してサービス中止・頻度削減の依頼	
事業所関係者に感染（疑）者が発生した場合の緊急対応	事業所内で発症	情報収集・報告	□事業所内で感染（疑）者を発見時の上長への報告を義務化 □状況に応じて、自治体・保健所等に報告	様式９ 様式６
		発症者にマスクを装着させる	□N95マスク・ゴーグル・手袋を装着した者が、感染（疑）者にマスクを装着※ ※対象が利用者の場合は職員が見守る中での一時的な装着にならざるをえない。	様式７
		空間的隔離を実施	□N95マスク・ゴーグル・手袋を装着した者が、状況に応じて、空間的隔離も実施	様式７

		事業所からの退出を依頼	＜職員・利用者家族・委託業者等が発症＞ □家族・所属企業に連絡し迎えにきてもらったうえで、事業所からの帰宅を依頼 ＜利用者が発症＞ □家族に連絡を入れたうえで、自宅に送り届ける	様式5，6 様式6
		病院に搬送	□N95 マスク・ゴーグル・手袋を装着した者が、状況に応じて、感染（疑）者を病院に搬送	様式7

		消毒	□N95 マスク・ゴーグル・手袋を装着した者が、感染（疑）者が接触した箇所を中心に清掃を実施	様式7
		濃厚接触者の来所禁止	□発症者等に感染しているか否かの診断結果を確認 □可能な限り、感染者等に発症前2週間の行動（誰に会って、何をしたか）を確認 □上記情報から濃厚接触者を確定※ ※組織実態に応じて臨機応変に判断 ⇒（参考）濃厚接触者とする例 ＊感染者と同居している者 ＊感染者と食事等をともにした者 □該当者に2週間の来所を禁止	様式5，6 様式5，6
		情報開示	□感染していることが確定した場合、状況に応じて、その情報を関係者に伝達 □状況に応じて、事業所入口に情報を掲示	様式5，6
	事業所外で発症	情報収集	＜対職員＞ □本人・家族が感染した場合の上長への報告を義務化 ＜対利用者・利用者家族＞ □利用者・利用者家族が感染した場合の事業所への連絡を依頼する。 ＜対委託業者等＞ □感染者の来所が発症から2週間以内であった場合の報告を依頼	様式9
		報告	□状況に応じて、自治体・保健所等に報告	
		感染者の来所禁止	□感染者に2週間の来所を禁止	様式5，6
		消毒	□可能な限り、発症前2週間の行動（事業所内のどこに行って、何を触った）を確認 □N95 マスク・ゴーグル・手袋を装着した者が、上記情報をもとに消毒を実施	様式7
		濃厚接触者の来所禁止	□可能な限り、感染者等に発症前2週間の行動（誰に会って、何をしたか）を確認 □上記情報から濃厚接触者を確定 □該当者に2週間の来所を禁止	様式5，6 様式5，6
		情報開示	□状況に応じて、感染者発生情報を関係者に伝達 □状況に応じて、事業所入口に情報を掲示	様式5，6

第Ⅴ章　ステージ３（地域感染期～小康期）の対応

本ステージにおいては、新型インフルエンザ等の感染者が事業所内でも発生しており、感染拡大防止に関する本格対応のみならず、業務継続に関する本格対応の必要性が顕在化している状況。

したがって、対応は、ステージ２（地域発生早期）から本格実施している感染予防対応の継続実施と、業務継続対応の本格実施が中心となる。

なお、小康期においては、各対応を事態の進捗に応じて段階的に縮小していく。対応の詳細はステージ「小康状態」のとおり。

１　対応主体（誰が）

本ステージにおける対応は、前ステージ同様、対策本部にて実施する。

２　対応事項（何をするか）

本ステージにおける対応事項は以下のとおり。

<table>
<tr><th colspan="2">項目</th><th colspan="2">対応事項</th><th>関係様式</th></tr>
<tr><td colspan="2">情報収集と共有</td><td colspan="2">以下に関する情報を継続して収集のうえ事業所内で共有
□新型インフルエンザ等の感染拡大状況
□国・自治体等の対応状況
□委託業者・近隣病院・近隣他事業所の対応状況
□職員・職員家族・利用者の感染状況
□その他利用者家族・委託業者等の感染状況
等</td><td>様式3
様式6
様式6
様式5，11
様式6，11</td></tr>
<tr><td colspan="2">利用者家族等への情報提供</td><td colspan="2">適宜以下情報を提供
□利用者の現状（罹患状況・ワクチン接種状況等）</td><td>様式6</td></tr>
<tr><td rowspan="5">感染予防対応の本格実施</td><td>個人対応の依頼</td><td colspan="2">職員/職員の家族/利用者※/利用者家族/委託業者等に、各々が以下を実施するよう依頼　※実施可能な者に対してのみ依頼
□日常的にマスクの着用（手作りマスクの利用可）
□日常的に手洗い、手指消毒（原則アルコール消毒）
うがい・咳エチケットの励行
□極力人ごみを避ける（２ｍルールの励行）　等</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">組織として対応</td><td colspan="2">第Ⅳ章（表3）の継続実施</td><td rowspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="2">ステージ「小康状態」</td></tr>
<tr><td>利用者</td><td>□ステージ１の対応策を継続</td></tr>
<tr><td>職員</td><td>□出張（外部研修含む）は、新たな発症例が2週間以上みられない地域での実施で、感染予防策（3密とならない対応策）が講じられていることが確認できる場合は参加可
□宴会・食事会は大人数（基準１０名以上）となる場合を除いて参加可。ただし、開催時点で感染発症例が見られる地域では不可
□町内での会合、サークル活動（本会施設内での活動含む）等は町民限定の場合は参</td></tr>
</table>

			加可 □県外への外出時にのみ行動記録票記載 □上記以外はステージ１の対応策を励行 □職員がワクチン接種により抗体がある場合は、上記の対応策を原則解除する	
		取引先	□ステージ１の対応策を継続 □ワクチン接種により利用者及び取引先とも感染リスクの低減がはかられていることが確認できる場合は、原則第１段階の対応策を解除する。	
		その他	□ステージ１の対応策を継続	
業務継続対応の本格実施		以下（表４）の実施		

（表４）業務継続対応の本格実施

項目		対応事項	関係様式
業務の絞り込み	業務Ｄの縮小・休止	□業務Ｄの縮小・休止を検討・実施	
	業務Ｃの縮小・休止	上記対応後、以下の順に検討・実施 □入浴・リハビリの規模・頻度の縮小を検討・実施 □入浴の休止（清拭に切替）を検討・実施 □リハビリの休止を検討・実施	
業務手順の変更（省力化等）	業務Ａの業務手順の変更	業務Ｄの縮小・休止後、以下を検討・実施する □食事をレトルト食品に変更 □食器を使い捨て可能なものに変更 □食事を外部からの配達に変更 □外部への支払に関して期限延長を依頼　　等	様式７
ヒトのやりくり	出勤情報の集約管理・欠勤可能性の検討・シフト変更	□職員の現在の出勤状況と今後の欠勤可能性を検証 □上記「業務の絞り込み」「業務内容の変更」の検討と合わせ、業務遂行のためのシフト変更実施	様式10, 11
	同一法人内別組織への応援要請	□上記シフト変更の結果、人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に応援を要請	様式６
	OB・OG活用	□上記シフト変更の結果、今後人手不足が発生することが見込まれる段階で、OB・OG※に出勤を依頼　※感染者である可能性があることに留意	様式６
	地域応援要請	□上記シフト変更の結果、今後、人手不足が発生することが見込まれる段階で、連携する施設等※に応援を要請 ※感染者である可能性があることに留意	様式６
その他	委託業者の確保	□委託業者の稼働情報を適宜入手 □上記情報を、上記「業務の絞り込み」「業務内容の変更」の判断材料とする	様式６
	備蓄品の確保	□業務内容変更によって使用する備品を配備	様式７
	過重労働・メンタル対応	前提として、以下を実施する。 □勤務時間管理をしっかりとやる □日頃の声掛けやコミュニケーションを大切にし、心の不調者がでないように努める 長時間労働を余儀なくされる状況が一定期間続く場合、状況に応じて、以下のように対応 □週に１日は完全休日をもうけるようシフトを組む □ひと月あたりの残業が80時間を超える者に対して、医師による面談・健康状態等へ助言を実施　　等	

以　上

＜更新履歴＞

更新日	更新内容
令和2年7月２９日	新規作成
令和2年１２月２３日	改定
令和3年4月1日	改定
令和3年9月２７日	改定
令和5年4月1日	改定

＜添付様式＞

NO	様式	備考
1	新型インフルエンザ等対応全体像	
2	新型インフルエンザ等被害想定	
3	新型インフルエンザ等に関する情報入手先	
4	新型インフルエンザ等に関する研修素材	
5	事業所内職員連絡網	
6	事業所外連絡先リスト	
7	備蓄品リスト	
8	来所者立ち入り時体温チェックリスト	
9	職員・利用者体温・体調チェックリスト	
10	職員属性管理リスト	
11	感染者管理リスト	

対応実施ステージ

様式１　新型インフルエンザ等対応全体像

対応項目 ステージ⇒ / 発生段階⇒					ステージ0	ステージ1		ステージ2		ステージ3
					未発生期	海外発生期	国内発生早期 地域未発生期	国内発生早期 地域発生早期	国内感染期 地域感染期	小康期
主な対応事項					・計画メンテナンス ・計画の周知 ・各種対応の事前準備	・情報収集 ・感染予防対応の準備 ・感染予防対応/業務継続対応の事前アナウンス		・感染予防対応の本格実施 ・業務継続対応の準備	・感染予防対応の継続 ・業務継続対応の本格実施	・段階的縮小
体制	組織				・主管部門による統括 ・緊急時体制の在り方検討	・各担当者による役割遂行		・対策本部を組成した組織一丸対応		
体制	役割分担	全体統括			・役割分担・代行者の検討	・実施				
体制	役割分担	情報収集				・実施				
体制	役割分担	利用者家族等への情報提供			・連絡方法等の整備	・連絡体制構築	・実施			
体制	役割分担	感染予防対応に関する業務(業務B)の統括						・実施		
体制	役割分担	業務継続対応に関する業務(業務A、C、D)の統括							・実施	
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	個人対応の依頼		マスク・手洗い等の対策実施を依頼	・事前教育	・実施				
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	備蓄品(感染予防対応用)の配備		・備蓄管理	・配備(また、不足分を見越して調達)				
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務B① 来所に関するルール	来所時のマスク使用		・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内		・実施・受付掲示・予備用意		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務B① 来所に関するルール	入口/トイレでのアルコール使用		・職員/利用者/委託業者等に事前案内		・実施・受付掲示		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務B① 来所に関するルール	公共交通機関による来所禁止		・職員/委託業者等に事前案内		・実施		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務B① 来所に関するルール	不要不急の来所禁止		・委託業者等に事前案内		・実施		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務B① 来所に関するルール	来所者への事業所入口での検温実施	・管理ルールの整備	・委託業者等に事前案内		・実施・受付掲示		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務B① 来所に関するルール	体調不良者の立ち入り禁止		・職員/委託業者等に事前案内		・実施・受付掲示		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務B① 来所に関するルール	ハイリスク職員の出勤禁止	・該当者の把握	・該当職員に事前通知		・実施		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務B② その他ルール	検温・体調のデイリーチェック	・管理ルールの整備	・職員/利用者/利用者家族に事前案内		・実施		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務B② その他ルール	状況に応じてワクチン接種	・方針整備/事前登録等	・職員/委託業者に事前案内		・同意とりつけ	・接種(体制が整い次第)	
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務Dの縮小・休止	実習生・ボランティアの受け入れ休止		・職員/利用者/利用者家族に事前案内		・実施		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務Dの縮小・休止	不要不急の行事休止		・職員/利用者/利用者家族に事前案内		・実施		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務Dの縮小・休止	不要不急の外出・会議の休止		・職員/委託事業者等に事前案内		・実施		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生していない時から対応※ ※発生後も継続して対応	組織として対応	業務A・C・Dの業務体制縮小	最低限の人数で業務を遂行するようシフト検討	・人員と対応能力等の分析	・職員に事前通知		・同上		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所内で発症	情報収集・報告		・職員/委託業者等に事前案内		・実施(事業所内で発症者が出た場合)		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所内で発症	発症者にマスクを装着させる		・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内		・実施(事業所内で発症者が出た場合)		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所内で発症	空間的隔離を実施		・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内		・実施(事業所内で発症者が出た場合)		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所内で発症	事業所からの退出を依頼		・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内		・実施(事業所内で発症者が出た場合)		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所内で発症	病院に搬送	・病院との事前連携	・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内		・実施(事業所内で発症者が出た場合)		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所内で発症	消毒		・職員に事前通知		・実施(事業所内で発症者が出た場合)		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所内で発症	濃厚接触者の来所禁止		・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内		・実施(事業所内で発症者が出た場合)		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所内で発症	情報開示		・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内		・実施(事業所内で発症者が出た場合)		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所外で発症	情報収集・報告		・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内		・実施(事業所外で発症者が出た場合)		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所外で発症	感染者の来所禁止		・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内		・実施(事業所外で発症者が出た場合)		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所外で発症	消毒		・職員に事前通知		・実施(事業所外で発症者が出た場合)		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所外で発症	濃厚接触者の来所禁止		・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内		・実施(事業所外で発症者が出た場合)		
感染予防対応	事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	組織として対応	事業所外で発症	情報開示		・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内		・実施(事業所外で発症者が出た場合)		
業務継続対応	業務の絞り込み	業務Dの縮小・休止			・業務分類の整理	・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内			・実施	
業務継続対応	業務の絞り込み	業務Cの縮小・休止			・業務分類の整理	・職員/利用者/利用者家族/委託業者等に事前案内			・実施	
業務継続対応	業務手順の変更(省力化等)	業務Aの業務手順変更			・業務手順変更の検討	・関係者(職員・利用者・利用者家族)に事前連絡			・実施	
業務継続対応	ヒトのやりくり	出勤情報の集約管理・欠勤可能性の検証・シフト変更			・人員と対応能力等の分析 ・クロストレーニング	・情報集約開始			・実施	
業務継続対応	ヒトのやりくり	法人内での人繰りの検討				・情報共有開始				
業務継続対応	ヒトのやりくり	OB・OG活用				・OB/OGへのアプローチ			・実施	
業務継続対応	ヒトのやりくり	地域応援要請			・近隣事業所等との事前連携	・近隣事業所等との情報共有			・実施	
業務継続対応	その他	委託業者の確保			・委託業者との事前連携	・委託業者との情報共有			・実施	
業務継続対応	その他	備蓄品(業務継続用)の確保			・備蓄管理				・配備	
業務継続対応	その他	過重労働・メンタル対応			・病院との事前連携				・実施	

様式２　新型インフルエンザ等被害想定

＜死傷者数、流行期間、ピーク時欠勤率等＞

政府想定	感染（罹患）者数	3,200 万人　　（感染率・・人口の 25%）
	医療機関受診者数	2,500 万人
	入院者数	200 万人　　（感染者入院率・6.25%）
	死亡者数	64 万人　　（感染者死亡率・2%）
	流行期間	2 ヵ月　　（１回の流行の波に対し）
	感染ピーク時欠勤率	40%

政府想定の参考文献は以下の通り
・「新型インフルエンザ対策政府行動計画（平成 25 年 6 月）」
・「新型インフルエンザ等対策ガイドライン（平成 25 年 6 月）」新型インフルエンザ等及び鳥インフルエンザ等に関する関係省庁対策会議
・「新型インフルエンザ発生時の社会経済状況の想定（一つの例）」（平成 21 年 2 月）

＜発生段階ごとの被害想定概要＞

		海外発生期	国内発生早期	国内感染期	小康期
感染速度		0～2 週間	2～4 週間	4～12 週間	12 週間後～
感染状況		某国で感染発生	国内で感染者第一号が発生	感染者がピーク	感染者は減少し、一部地域で感染が継続
社員の出勤状況		（平常通り）	一部で欠勤（家族の感染など）	欠勤率 40% 社内感染発生	徐々に出勤回復
社会インフラ	電気水道ガス	（平常通り）	（平常通り）	一部で支障（人員不足で障害対応の遅延など）	（平常通り）
	鉄道バス	（平常通り）	発生地域を中心に一部支障	運行減少（鉄道等で間引き運行を実施）	徐々に回復
	航空旅客	発生国からの帰国増加。国内空港で水際対策開始	（平常通り）	（平常通り）	（平常通り）
	銀行証券			取扱業務の一部縮小 窓口業務の一部中断	徐々に回復
	外部関係先	（平常通り）	一部で委託業務の遅延・縮小	委託業務の遅延、中断	徐々に回復

様式３　新型インフルエンザ等に関する情報入手先

＜新型インフルエンザ等に関する主な情報入手先リスト(2015 年２月現在)＞

内閣官房・新型インフルエンザ等対策	http://www.cas.go.jp/jp/influenza/index.html 【内閣官房HP ＞新型インフルエンザ等対策室】
外務省海外安全ホームページ	http://www.anzen.mofa.go.jp/ 【外務省HP ＞渡航関連情報＞海外安全ホームページ】
厚生労働省感染症情報	http://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/kenkou/kekkaku-kansenshou/index.html 【厚生労働省HP＞政策について＞分野別の政策一覧＞健康･医療＞健康＞感染症情報】
国立感染症研究所感染症疫学センター	http://www.nih.go.jp/niid/ja/from-idsc.html 【厚生労働省戸山研究庁舎 HP ＞ 国立感染症研究所 ＞ 感染症疫学センター】
日本医師会インフルエンザ総合対策：	http://www.med.or.jp/jma/influenza/ 【日本医師会HP ＞ 日本医師会＞インフルエンザ総合対策】
□□都道府県・新型インフルエンザ等対策	http://www.
△△保健所	http://www.

様式４　新型インフルエンザ等に関する研修資料

研修教材(2015 年２月現在)

(1) 新型インフルエンザの基礎知識（厚生労働省）
http://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/kekkaku-kansenshou04/pdf/090217keikaku-08.pdf 【厚生労働省 HP ＞ 政策について ＞ 分野別の政策一覧 ＞ 健康・医療 ＞ 健康 ＞ 感染症情報 ＞ 新型インフルエンザ(A/H1N1)対策関連情報＞ 「新型インフルエンザ対策ガイドライン」について ＞事業者・職場における新型インフルエンザ対策ガイドライン＞ 「事業者・職場における新型インフルエンザ対策ガイドライン」の第２章】
(2) 新型インフルエンザ等対策について（厚生労働省）
http://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/kekkaku-kansenshou01/dl/infuI-poster25c.pdf 【厚生労働省HP ＞ 政策について＞分野別の政策一覧＞健康・医療＞健康＞感染症・予防接種情報＞インフルエンザ対策＞啓発ツール＞新型インフルエンザ等対策について】
(3) 正しい手の洗い方（厚生労働省）
http://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/kekkaku-kansenshou01/dl/poster25b.pdf 【厚生労働省HP ＞ 政策について＞分野別の政策一覧＞健康・医療＞健康＞感染症・予防接種情報＞インフルエンザ対策＞啓発ツール＞手洗いポスター】
(4)高齢者介護施設における感染対策マニュアル（厚生労働省）
http://www.mhlw.go.jp/topics/kaigo/osirase/tp0628-1/dl/130313-01.pdf 【厚生労働省HP ＞ 政策について＞分野別の政策一覧＞福祉・介護＞介護・高齢者福祉＞ 「高齢者介護施設における感染対策マニュアル（平成25 年3 月）の公表について」

様式５　事業所内職員連絡網

＜理事長・事業所長＞

役職	氏名	自宅電話番号	携帯電話番号	電子メール
所長	森脇　修	050 - 5207 - 3027	080 - 6347 – 8616	

＜○○（事務担当）＞

役職	氏名	自宅電話番号	携帯電話番号	電子メール

＜○○（現場担当）＞

役職	氏名	自宅電話番号	携帯電話番号	電子メール
係長	新田　礼子	0855 - 95 – 1530	090 - 9503 - 6073	
看護師	藤田　秀子	0855 - 93 – 0123	080 - 5232 - 0991	
正規職員	寺本　隆洋	0855 - 97 – 0510	090 - 4893 – 0745	
非常勤職員	桑原　晴美		090 - 8064 - 7216	
〃	崎原　美佐子	0855 - 95 – 1989	090 - 7504 - 3601	
〃	金山　あゆみ		190 - 3837 - 7647	
〃	寺本　千咲		080 - 2936 - 4461	
〃	金山　史海	0855 - 95 – 0478	090 - 2865 - 1341	
〃	房富　文子		090 - 9069 - 4693	
〃	伊東　信子	0855 - 95 – 1381		
〃	三宅　由美子	0855 - 95 – 0625	090 - 2000 - 3315	
〃	池田　文江	0855 - 95 – 0287	090 - 9505 - 5558	
〃	中村　美幸	0855 - 95 – 1569	090 - 5267 - 9336	
〃	清水　安子	0855 - 95 – 1470		

様式６　事業所外連絡先リスト

＜行政＞

名称	担当者	電話番号	メール	住所	備考
島根県健康福祉部高齢者福祉課		0852-22-5301		松江市殿町１番地	
邑南町役場福祉課		95-1115		邑南町矢上6000	

＜医療機関＞

名称	担当者	電話番号	メール	住所	備考
公立邑智病院		95-2111		邑南町中野3848-2	
大隅医院		95-0313		邑南町中野982-1	
矢上診療所		95-3070		邑南町矢上3853-1	

＜委託業者・取引先等＞

名称	担当者	電話番号	メール	住所	備考

＜同一法人他事業所・その他近隣事業所＞

名称	担当者	電話番号	メール	住所	備考
事務局	局長	95-2504		邑南町矢上347	
桃源の家	施設長	95-0001		邑南町中野574-3	
香梅苑	施設長	95-2777		邑南町矢上347	
いわみ西保育所	所長	95-0267		邑南町矢上976-1	
東保育所	所長	95-0928		邑南町中野2310	
日貫保育所	所長	67-0905		邑南町日貫3053-8	

＜利用者家族＞

利用者名	家族（続柄）	電話番号	メール	住所	備考

様式７　　備蓄品（感染予防対策用品、業務継続用品）リスト

注: 最低限、3 日分をめどに備蓄すること

＜感染予防対策用品リスト＞

品名	数量	保管場所	消費期限	備考（配布記録等）
ゴーグル		事務所		
ゴム手袋（使い捨て）		静養室押入れ		
タオル		浴室脱衣場		
ティッシュ		静養室押入れ		
液体せっけん（ハンドソープ）		浴室倉庫		
消毒用アルコール（擦式手指消毒剤）		事務所		
漂白剤（次亜塩素酸ソーダ）		浴室倉庫		
不織布マスク		事務所		

（注：事業所の状況に応じて、リスト内の品目を追記・削除してください。）

＜業務継続用品リスト＞

品名	数量	保管場所	消費期限	備考（配布記録等）
調味料		調理場		
消毒薬		事務所		
脱脂綿		事務所		
滅菌ガーゼ		事務所		
絆創膏		事務所		
綿棒		事務所		
女性用下着		浴室脱衣場		
オムツ		浴室脱衣場		
トイレットペーパー		静養室押入れ		
消毒薬		事務所		

（注：事業所の状況に応じて、リスト内の品目を追記・削除してください。）

様式８　　来所者立ち入り時体温チェックリスト

注: 備え付けの非接触型体温計で検温願います。体温が●度を超える場合は立ち入りをご遠慮いただいておりますので予めご了承願います。

月日	立ち入り時間	退出時間	企業名（利用者のご家族の場合は記載不要）	氏名	訪問先（立ち入り者名/担当者名など）	訪問先属性（いずれかに○）	検温結果（体温を記載）	備考
10/10	10：10	11：11	○○食品	○○　○○	○○課・○○	利用者／職員	36.5 度	←記載例
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		
/	:	:				利用者／職員		

様式９　職員体温・体調チェックリスト

職員及び同居家族等の健康チェックシート　　チェック対象者の氏名【 ①＿＿＿＿、②＿＿＿＿、③＿＿＿＿、④＿＿＿＿、⑤＿＿＿＿、⑥＿＿＿＿、⑦＿＿＿＿、⑧＿＿＿＿ 】

月日 チェック項目	(例) 10/10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
１体温 (37.5度以上　⇒×)	○																
２鼻水	○																
３せき	○																
４くしゃみ	×																
５全体倦怠感	○																
６下痢	○																
７嘔吐	×																
８頭痛	○																
９関節痛	○																
10 その他																	
問題ある項目 (該当者氏名)	4 (一郎①) 7 (花子②)																
チェック者サイン																	

毎月事業所長、施設長へ提出　　注1)上記チェック項目ごと対象者全員が問題なければ○印、一人でも症状があれば×印をつけ該当者を特定　注2)チェックの結果、家族に発熱など症状がみられれば出勤を見合わせること(感染拡大対応策の各段階をご確認ください)　注3)毎日記載のこと　注4)帰省等のご家族も対象とすること(帰省中及びその後通算期間2週間、帰省日数の長短に関わらず報告対象)(新たな発症例が１カ月以上確認されていない地域【都道府県単位】は報告対象から除く)　注5)職員及び家族がPCR検査等受ける場合は速やかに事業所長施設長へ報告とし、本チェックシートも添付(対象職員は出勤停止の為FAXまたはメール)すること(※PCR検査受診の情報は事業所所長施設長限りとすること)

様式 10　職員属性管理リスト

1　徒歩 30 分以内で事業所まで来られる職員のリスト

所属	役職	氏名	家族構成	住所・出勤経路	連絡先
○○	○○	○○○○	妻 子（12, 15 才）	○○県○○市○○町○○ 自宅～当事業所 徒歩 10 分、自家用車 3 分	○○-○○○○-○○○○
・・・・	・・・・	・・・・	・・・・	・・・・	・・・・

2　徒歩 30 分～1 時間で事業所まで来られる職員のリスト

所属	役職	氏名	家族構成	住所・出勤経路	連絡先
○○	○○	○○○○	妻 子（15 才） 要介護者 1 名	○○県○○市○○町○○ 自宅～当事業所 徒歩 60 分、自家用車 15 分 電車利用 20 分、最寄駅○○駅	○○-○○○○-○○○○
・・・・	・・・・	・・・・	・・・・	・・・・	・・・・

3　事業所に来るまで徒歩で 1 時間以上かかる職員のリスト

所属	役職	氏名	家族構成	住所・出勤経路	連絡先
○○	○○	○○○○	妻 子（5 才）	○○県○○市○○町○○ 自宅～当事業所 徒歩 4 時間、自家用車なし 電車利用 45 分、最寄駅○○駅	○○-○○○○-○○○○
・・・・	・・・・	・・・・	・・・・	・・・・	・・・・

様式11　　感染者管理リスト

<職員／利用者>

報告日	属性（いずれかに〇）	職員⇒所属 利用者⇒部屋番号	氏名	感染者区分	発症日	出勤可能日（見込）	発症日から〇週間前までの間の行動（感染者が会った職員名・触った事業所箇所等）	管理完了
10/10	*職員／利用者*	*〇〇課*	*〇〇〇〇*	*本人／同居家族*	*10/5*	*10/20*	*△△と夕食を食べた／〇号室で嘔吐した*	
/	職員／利用者			本人／同居家族	/	/		
/	職員／利用者			本人／同居家族	/	/		
/	職員／利用者			本人／同居家族	/	/		
/	職員／利用者			本人／同居家族	/	/		
/	職員／利用者			本人／同居家族	/	/		
/	職員／利用者			本人／同居家族	/	/		
/	職員／利用者			本人／同居家族	/	/		

<その他>

報告日	企業・組織名	氏名	発症日	発症前直近の来所日	発症日から〇週間前までの間の行動（感染者が会った職員名・触った事業所箇所等）	管理完了
10/10	*〇〇食品*	*〇〇*	*10/5*	*10/9*	*〇〇課〇〇と面談した*	*済*
/			/	/		
/			/	/		
/			/	/		
/			/	/		
/			/	/		