

令和2年度 東保育所拠点事業報告

《東保育所事業報告》

1. 事業総括

(1) サービス事業

いわみ西保育所と同じです。

(2) 人財育成事業

いわみ西保育所と同じです。

(3) 施設整備事業

豊かな心作り・健康な身体づくりを目標とし、絵本の充実や年齢の発達に応じた遊具、用具を取り揃えてまいりました。永年の自然事象で園庭の土が減り、石が露出したり窪みができておりましたが、石を取り除きまき土を敷き安全に遊べるように整備したり、ウッドデッキの腐食止め塗装をして老朽化を防ぎ環境を整えました。また、不足していたパソコンを購入したことで事務業務の改善を図りました。

令和2年度に実施した個別の事業の詳細及び成果等は以下の通りです。

【サービス事業】

いわみ西保育所と同じです。

【人財育成事業】

いわみ西保育所と同じです。

【施設整備事業】

計画上の施設整備等	実施した内容等
◎園舎裏ウッドデッキの補修	・園舎裏ウッドデッキの老朽化により塗装がはがれ腐食しやすくなっておりましたが、シリコン塗装をして腐食を防ぎました。
◎調理機器 ・スチームコンベクションの購入	・耐久年数も過ぎて故障しやすく、修理して使っておりましたが、新しい機器を購入してから調理業務が安心してできるようになりました。

◎0歳児クラス パソコンの購入	<ul style="list-style-type: none"> ・0歳児クラスにパソコンがなく、0・1歳児の各担任が共同で使用しておりましたが、購入したことで事務業務の短縮となりました。
◎絵本の購入 ・乳児用絵本の補充 ・季節感や道徳性のある 絵本の購入	<ul style="list-style-type: none"> ・乳児クラスは、好きな絵本は損傷も激しいため破損した本は処分し同じ絵本を補充しました。その他保育者と絵本を通した情緒面の関わりや言語に繋がる絵本を購入しました。 ・幼児クラスは、豊かな創造力や感性、季節感に繋がる絵本を購入して、保育への導入に役立てました。
◎遊びが広がる玩具や用具・保育機器を購入 ・年齢に合った玩具や効果音キーボードを購入	<ul style="list-style-type: none"> ・破損した玩具の補充や0・1歳児用の柔らかいままごとセットを購入しました。ままごとセットは落としても破損しないので安心して遊んでいます。 ・効果音キーボードは、劇ごっこの効果音やおたのしみ会にも使い遊びが広がりました。
◎テーブルや椅子の購入	<ul style="list-style-type: none"> ・0歳児クラスが別の部屋になったことや、3歳児クラスの人数が増えた事でテーブルや椅子の補充をしました。 ・5歳児の正しい姿勢を培う為、年齢に合った椅子を補充しました。
◎行事用折りたたみ椅子の補充	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度までは卒園式に隣の小学校から椅子を借りておりましたが、今年度購入いたしました。
◎乳児用プールの更新	<ul style="list-style-type: none"> ・破損して補修を行っても空気が抜けて、毎日使用前に空気注ぎの時間を費やしておりましたが、購入したことで準備の時間が短縮されました。
◎園庭の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭に大きな石の先端が露出しておりましたが、石を取り除き、まさ土を敷いて安全に遊べるように整備しました。
計画外の施設整備等	実施した内容等
◎スズメバチの駆除	<ul style="list-style-type: none"> ・高所にスズメバチが巣を作り危険でしたので、安全確保の為、業者に依頼し駆除いたしました。
◎園舎周辺の草刈り	<ul style="list-style-type: none"> ・従来は、春に保護者役員による除草作業をしていただいておりましたが、コロナ禍の感染対策の為取りやめとし、シルバー人材センターに委託して除草作業をしていただきました。
◎除菌空気清浄機の購入	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの補助金で除菌空気清浄機を購入し、各クラスに設置しました。

2. 利用者状況の総括

令和2年度の入所児計画では65名でしたが、保護者のUターンや出産により予定外の入所があり、各クラスの人数に変動がありました。最終的には3名増の68名となっております。

【利用率（入所率）の状況表】

(単位；人.%)

定員	計画人数	計画利用率	実績人数	実績利用率	備考
60名	65名	108.3%	68名	113.3%	4月スタート時56名

【利用者（入所者）構成の状況表】

(単位；人.%)

構成 (クラス別)	計画		実績		備考
	人数	構成割合	人数	構成割合	
0歳児	9名	13.9%	9名	13.2%	4月スタート時 0名
1歳児	8名	12.3%	9名	13.2%	4月スタート時 8名
2歳児	9名	13.9%	10名	14.7%	4月スタート時 9名
3歳児	17名	26.1%	17名	25.0%	4月スタート時17名
4歳児	11名	16.9%	12名	17.7%	4月スタート時11名
5歳児	11名	16.9%	11名	16.2%	4月スタート時11名
計	65名	100%	68名	100.0%	4月スタート時56名

3. 要員（人員）体制の総括

令和2年度は、0歳児が4名になる6月から、0・1歳児クラスを分けて保育する計画で職員確保をしておりました。新年度が始まってみると、発達促進児の入所や4月後半には1歳児1名と11月に予定外の2名入所があり、その内の2歳児が中重度の障がいがあることがわかり、人員の補充が必要となりました。その為、パート職員の日数を増やして職員体制を整え対応しました。

また、6ヶ月の双子や調理形態の必要な0歳児が入所したことで、調理業務の負担が重くなっておりましたので、離乳食専任パート職員を配置して調理業務の軽減を図りました。

【要員状況表】

職 種	計 画		実 績		
	人 員	常勤換算数	人 数	常勤換算数	計画に対する充足率
所 長	1	1	1	1	100%
主任保育士	1	1	1	1	100%
保育士	12	8.6	13	12.1	140%
子育て支援員	1	1	1	1	100%
調理員	4	2.1	5	2.4	114%
保育補助	3	1.1	3	1.8	163%
環境整備員	3	0.4	3	0.4	100%
合 計	25	15.2	27	19.6	128.9%

4. 苦情解決（要望含む）について

令和2年度において、以下の苦情が寄せられ、解決を図りました。

【苦情1】

発生日：令和2年8月13日(木)

申立者：保護者の方

苦情内容：土曜保育について。現在年長の長男が乳児の頃、土曜保育希望が少なく「行きたくない」と言うことがあった。その後、下の子が入所してから言わなくなったが、今年度は土曜に家で見るできるようになったので利用していない。土曜保育の申込みを1か月まとめて申し込むことになっているが、仕事の内容によっては1か月分の予定が立たないこともあり、後日変更可能ということではあるがどうなのだろうか。合わせてお盆の希望保育についても教えてほしい。

処理結果：土曜保育や希望保育は給食の食材の発注にも関わるので、早めの人数把握をしたいこと、変更や間近の申込みについても、5日前であれば受け入れているので気軽に相談してほしいことをお伝えしてご理解を得ております。

【苦情2】

発生日：令和2年12月24日(木)

申立者：保護者の方

苦情内容：冬場は日が短く、車間の白線がないと駐車しにくい時がある。できれば改善して欲しい。

処理結果：要望に対し、専門業者へ問い合わせたところ、今年度中に仕上げる予定工事があるのですぐには無理とのこと、新年度4月には区画工事ができることをお伝えすると安心されました。

【苦情3】

発生日：令和3年1月18日(月)

申立者：保護者の方

苦情内容：1歳児の言葉で伝えられない時期ならではのトラブルがあり、今回も友だちが使っていたおもちゃを本児が取ったことで、相手が怒って本児の顔にかぐり傷がついてしまいました。担任がお迎え時に母親へ傷がついたことを謝罪したところ、前回の傷も残っていると言われました。

処理結果：職員間で話し合い、まずは、本児のイライラした思いを受け止めて、優しく関わることを重視すること、トラブルになりそうな遊びでは傍で見守っていくことを担任だけでなく早遅番の時間帯でもありうることなので、職員間で共有して気をつけて保育していくことを保護者にお伝えし、納得いただきました。最近では、本児からのトラブルは少なくなり、母親も安心されていますが、その後も見守りを継続しております。

第三者委員の関与：解決結果を報告済み

以上