

令和2年度事業報告

(自：令和2年4月1日 至：令和3年3月31日)

1. 総括概要

(1) 運営事業について

社会福祉法人石見さくら会では、令和2年度の事業計画にもとづいて、事業を実施して参りました。

高齢者福祉部門においては、社会福祉事業としての特別養護老人ホーム桃源の家、老人短期入所事業所特別養護老人ホーム桃源の家、養護老人ホーム香梅苑及び老人デイサービスセンター希望の郷の経営、並びに公益事業としての石見さくら会居宅介護支援事業所の経営を行いました。

住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステム構築への取組が求められるなか、入所施設及び通所施設において自立支援機能強化に取り組みました。特に、自立支援介護に係るサービス力の強化を図るため、外部コンサルティングを受けながら、理論習得と実践活動を通じて利用者の方の自立度の向上に取り組みました。

中期事業計画にもとづいて特別養護老人ホーム桃源の家において第三者評価を受審し、サービスの向上に努めました。また、令和3年度より特別養護老人ホーム桃源の家の入所定員数を90名から100名に戻すための手続き等を実施しました。

児童福祉部門においては、『一人ひとりの子どもの育ちを支える・保護者の子育てを支える・子どもと子育てにやさしい地域を作る』を保育方針として、いわみ西保育所、東保育所及び日貫保育所の経営を行いました。

通常保育の他、いわみ西保育所においては一時預かり事業等の特別保育事業を、東保育所においては、子育て支援センター事業を実施し、地域の子育支援機能の強化にも引き続き取り組みました。また、子育て世代への一層の支援を図るため公益事業として、石見さくら会さくらんぼクラブ（ファミリー・サポート・センター事業）を引き続き実施しました。

新型コロナウイルス感染拡大により、感染防止策を講じるなか高齢者福祉部門及び児童福祉部門ともに外部の方との交流や入所等を制限させていただきました。このため、事業実施面も少なからず影響を受けましたが、職員がこうした状況下を踏まえて創意工夫を重ねながら代替的サービス等も実施し、サービスの維持に努めました。

(2) 人財育成、要員確保への取組みについて

令和2年度も人財の育成、処遇改善及び要員の確保を大きな課題として位置づけ、様々な施策を講じました。

人財の育成面では、新型コロナウイルス感染拡大により、外部派遣研修等中止するなど、例年にない事態が発生しました。しかし、令和2年度は事業計画に基づき外部コンサルタントによる正規職員を対象としたマネジメント研修を1年間にわたり受講し、組織運営の在り方等について学び、職員の意識改革に取り組めました。

処遇改善面については、昨年度からの協議、検討を重ね職能資格制度等の改定、それに基づく給与制度の改定、並びに有給付与制度の改定等を決め、令和3年度より実施することとしました。また、処遇改善加算等の取得とともに昨年度に続き社会福祉充実計画にもとづき処遇改善加算対象外職員へも処遇改善加算による一時金と同額を支給しました。

新卒職員の採用活動については、ハローワーク及び県内外の学校等への求人票の提出のほか、本会ホームページでの求人掲載を行いました。また、新型コロナウイルス感染拡大に伴い合同企業説明会中止や県外学校訪問の自粛により採用活動が制限されるなか、県内の高等学校、専門学校及び大学への訪問活動を実施しました。

外国人技能実習制度を活用しての介護人財の受入準備を進めて来ましたが、新型コロナウイルスによる海外からの入国規制等により受入れは実現できず、次年度への持ち越しとなりました。

(3) 施設整備への取組みについて

令和2年度は基本財産（建物）に対する大規模な施設整備等は実施しませんが、特別養護老人ホーム桃源の家では敷地法面の防草対策工事を実施したほか、地域外からの職員確保のために宅地建物を取得し、住宅改修等の整備を進めました。また養護老人ホーム香梅苑では、防犯体制強化を図るため防犯カメラの設置を行いました。3保育所ではパソコンの整備を行いました。

また、令和3年度から高齢者福祉部門で使用する介護支援ソフトウェアの統一化を図るため、特別養護老人ホーム桃源の家で使用するソフトウェアの変更を決定しました。

(4) 財務力強化への取組みについて

3カ年の中期事業計画にもとづき、施設整備等の準備金として、法人全体で65,700千円の積立を行いました。

なお、各拠点において計画にもとづき施設整備等のための積立金の取り崩し

を行いました。

(5) 広報活動への取組みについて

広報誌の発行に加え、ホームページや SNS（インスタグラム、Twitter、Facebook）の活用より各事業所での活動や行事の紹介等情報発信力の強化に努めました。また、邑南町しごとづくりセンターのアドバイスを受けながらホームページにおける職員採用ページの魅力化の検討に取り組みました。

(6) 地域との関係強化への取組みについて

ボランティアの積極的な受入れや地域との交流活動を計画していましたが、新型コロナウイルス感染拡大により、特に高齢者福祉部門での入所規制等を実施した結果、地域住民の方との関係性強化は十分なものとはなりませんでした。

こうした中、令和2年度から特別養護老人ホーム桃源の家では、オレンジカフェを石見の各地区で開催し、介護職員等が地域の方々との交流に努めました。

児童福祉部門においては、年度当初は園内外行事の中止により、地域の方との交流やボランティアの受入れが出来ない状態が続きました。しかし、夏場以降から感染防止策を講じるなかで園内外行事を行いながら、地域の皆様との交流活動を出来る限り実施致しました。

(7) 新型コロナウイルス感染防止対応について

新型コロナウイルス感染拡大への対応策を策定し、県内及び近隣地域の感染発生状況に応じた対応段階を設け、利用者の方、職員及び外部関係者の方に対し、感染防止策を講じました。特に、高齢者福祉部門においては、年度当初、自主的な利用者受入れ制限等を実施し、ご要望にお応えできない事態を発生させてしまいました。この点については、その後対応策の再検討を実施し、出来る限りご要望に応じる方向に変更致しました。

児童福祉部門においては、邑南町が示される対応策を基本として、開所・閉所することとしておりますが、幸いにも閉所する事態には至りませんでした。

今回の新型コロナウイルス感染拡大への対応策をベースとして各事業所で感染症に係る BCP（事業継続計画）を策定し、感染発生段階に応じた業務活動を定めました。

2. 事業所、役員等の状況（令和3年3月31日現在）

(1) 事業所の状況

【高齢者福祉事業】

事業所名	開設日	運営形態	利用定員
特別養護老人ホーム桃源の家	平成24年5月1日 (法人経営への移管日)	法人経営	90名
老人短期入所施設桃源の家	平成24年5月1日 (法人経営への移管日)	法人経営	10名
養護老人ホーム香梅苑	平成26年4月1日 (法人経営への移管日)	法人経営	50名
老人デイサービスセンター希望の郷	平成15年6月1日	法人経営	20名

【児童福祉事業】

事業所名	開設日	運営形態	利用定員
いわみ西保育所	平成30年4月1日 (法人経営への移管日)	法人経営	120名
東保育所	平成30年4月1日 (法人経営への移管日)	法人経営	60名
日貫保育所	平成30年4月1日 (法人経営への移管日)	法人経営	20名
子育て支援センター	平成30年4月1日 (法人経営への移管日)	法人経営	

【公益事業】

石見さくら会居宅介護支援事業所	平成16年4月21日	法人経営
石見さくら会さくらんぼクラブ（ファミリー・サポート・センター事業）	平成28年11月19日	法人経営

(2) 評議員の状況

氏名	任期満了日
池田 宗雄	令和3年6月の定時評議員会終結時
上田 一字	〃
大石 幹夫	〃
川中 静親	〃
竹崎フミ子	〃

田村 政信	〃
寺本 武光	〃
鳥居 清枝	〃
横山千鶴子	〃

(3) 役員の状況

役員区分	氏 名	備 考	任期満了日
理事長	小林 晃	常 勤	令和3年6月の定時評議員会終結時
理 事	日野原戦勝	非常勤	〃
理 事	山崎 勉	非常勤	〃
理 事	柘植 勲	非常勤	〃
理 事	漆谷 光夫	非常勤	〃
理 事	金山 峰子	非常勤	〃
理 事	松島千恵里	養護老人ホーム香梅苑施設長	〃
理 事	山崎恵美子	いわみ西保育所長	〃
監 事	中山 光夫	非常勤	〃
監 事	佐々木隆士	非常勤	〃

(4) 事業所管理者の状況

事 業 所	施設長・所長名
法人本部事務局	安田 真信
特別養護老人ホーム桃源の家	秋田 倫告
老人短期入所施設桃源の家	秋田 倫告
養護老人ホーム香梅苑	松島千恵里
老人デイサービスセンター希望の郷	森脇 麻里
石見さくら会居宅介護支援事業所	内藤 栄恵
いわみ西保育所	山崎恵美子
東保育所	宮本 規子
日貫保育所	月森紀美子
子育て支援センター	宮本 規子

3. 評議員会等の開催状況

(1) 評議員会の開催状況

開催日等	議決・報告事項等
令和2年6月17日 (令和2年度第1回評議員会)	<ul style="list-style-type: none">・平成31年度事業報告・平成31年度計算書類及び財産目録の承認について

(2) 理事会の開催状況

開催日等	議決・報告事項等
令和2年5月5日 (令和2年度第1回理事会)	<ul style="list-style-type: none">・新型コロナウイルス感染拡大への対応策の変更について
令和2年5月21日 (令和2年度第2回理事会)	<ul style="list-style-type: none">・評議員選任・解任委員会へ推薦する評議員候補者(案)について・評議員選任・解任委員会招集承認について
令和2年5月29日 (令和2年度第3回理事会)	<ul style="list-style-type: none">・平成31年度事業報告及び平成31年度計算関係書類並びに財産目録の承認について・令和2年度第1回評議員会(定時評議員会)の開催及び上程議案について・令和2年度夏季賞与の支給について・特別養護老人ホーム桃源の家 法面防草対策工事について・理事長の職務執行状況報告
令和2年6月18日 (令和2年度第4回理事会)	<ul style="list-style-type: none">・新型コロナウイルス感染拡大への対応策の変更について
令和2年7月14日 (令和2年度第5回理事会)	<ul style="list-style-type: none">・職員用住宅及び職員用住宅建設用地の取得計画について・令和2年度第1回補正予算について・養護老人ホーム香梅苑パソコン及びサーバー買換えについて・理事長の職務執行状況報告

<p>令和2年9月9日 (令和2年度第6回理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホーム桃源の家職員用住宅改修工事について ・社会福祉法人石見さくら会苦情解決実施規程改定について ・理事長の職務執行状況報告
<p>令和2年10月7日 (令和2年度第7回理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホーム桃源の家 職員用住宅改修工事請負契約締結について
<p>令和2年11月19日 (令和2年度第8回理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度第2回補正予算について ・評議員選任・解任委員会委員選任について ・令和2年度冬季賞与等支給について ・社会福祉法人石見さくら会契約事務処理細則改定について ・社会福祉法人石見さくら会口座引落払事務処理規程について ・社会福祉法人石見さくら会職員研修実施規程改定について ・理事長の職務執行状況報告
<p>令和2年12月23日 (令和2年度第9回理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大への対応策変更について ・老人デイサービスセンター希望の郷 送迎車両購入について ・理事長の職務執行状況報告
<p>令和3年2月25日 (令和2年度第10回理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホーム桃源の家定員数変更届出について ・勘定科目の追加について ・理事長の職務執行状況報告
<p>令和3年3月18日 (令和2年度第11回理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度最終補正予算について ・中期事業計画について ・2021年度事業計画について ・2021年度資金収支予算について ・2021年度施設長等の選任について ・苦情解決第三者委員の選任について ・社会福祉法人石見さくら会就業規則改定について ・社会福祉法人石見さくら会有期契約職員等就業規則改定について

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社会福祉法人石見さくら会職能資格制度に関する規程改定について ・ 社会福祉法人石見さくら会人事評価実施規程改定について ・ 社会福祉法人石見さくら会職員の給与に関する規程改定について ・ 社会福祉法人石見さくら会有期契約職員等の給与に関する規程改定について ・ 育児・介護休業等に関する規則改定について ・ 社会福祉法人石見さくら会慶弔規程改定について ・ 社会福祉法人石見さくら会監事監査実施規程改定について ・ 処遇改善加算及び特定処遇改善加算による一時金の支給について ・ 社会福祉充実計画による一時金の支給について ・ 特別養護老人ホーム桃源の家介護業務支援ソフトウェア購入及びソフトウェアのクラウド化について ・ 組織環境構造マネジメントメソッド教育・運用コンサルティング契約締結について ・ 自立支援介護（科学的介護）メソッド教育・運用コンサルティング契約締結について ・ 理事長の職務執行状況報告
--	---

(3) 監事監査の実施状況

監 査 実 施 日	監査種別及び指摘事項
令和2年5月11日、13日、14日、15日及び20日	決算監査 <指摘事項> 特になし
令和2年6月26日及び7月1日	定期監査 <指摘等事項> 特になし
令和2年9月23日及び24日	定期監査 <指摘事項等> 特になし
令和2年12月22日	定期監査 <指摘事項等>

	特になし
令和3年3月9日から11日及び15日から16日	定期監査 <指摘事項等> 特になし

4. 所轄庁による監査実施結果

令和2年度は以下の事業所で所轄庁による実地監査を受けました。

事業所名	監査日	是正・改善項目
老人デイサービスセンター希望の郷	令和2年10月20日	・アセスメント専用の用紙を作成し、通所介護計画を作成するためのアセスメントを実施した際に同時に記入するように改善する。 ・毎月、職員の日々の勤務時間と兼務関係を明確にした勤務表を作成するように改善する。
いわみ西保育所	令和2年10月27日	特になし
東保育所	令和2年10月27日	特になし
法人本部	令和2年11月27日	特になし

その他、日貫保育所について書面指導監査を受けましたが、是正改善項目はありませんでした。

5. 役員研修参加状況

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大により、集合研修の参加が難しい状況であったため、受講数は例年に比べ少なくなりました。

研修開催日	研修名	参加者	研修テーマ概要
令和2年12月18日	社会福祉法人 監事研修	中山監事 佐々木監事	持続可能な経営に寄与できる監事をめざして
令和3年3月2日	社会福祉法人 役員研修	小林理事長 日野原理事 金山理事 中山監事	・ウィズコロナ時代の働き方改革とは ・コンプライアンスの基本的視点
令和3年3月8日	社会福祉法人 経営者セミナーⅡ	小林理事長 金山理事 中山監事	・経営協流の事業展開と経営基盤の強化策 ・WEB 経営診断について

		佐々木監事	て ・令和3年度介護・障害福祉サービス等報酬改定の動向について
--	--	-------	------------------------------------

6. 委員会等会議の開催状況

(1) 人事管理委員会

人事管理委員会では、人事考課結果の検証、賞与における評価率の協議、昇格者等の審議を行いました。また、前年度に引き続いて給与体系の見直しについて協議を行いました。この協議結果を踏まえて令和3年度からの給与改定及び関連規程の改定を実施することとしました。

人事管理委員会の開催状況及び協議事項は次のとおりです。

開催日	協議事項等
令和2年6月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度下期人事考課の結果について ・令和元年度下期人事考課の最終評価について ・令和2年度夏季賞与の考課評価率について
令和2年9月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・賃金体系変更（案）について
令和2年10月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・賃金体系変更（案）について
令和2年10月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・賃金体系変更（案）について
令和2年11月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度上期人事考課の結果について ・令和2年度上期人事考課の最終評価について ・令和2年度冬季賞与の考課評価率について
令和3年2月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度昇格内申の審議について ・給与規程改定（案）について ・職能資格制度改定（案）について ・人事考課実施規程改定（案）について ・賃金制度改定案説明について
令和3年3月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度職能給の昇給（昇格者昇給、定期昇給）について ・賃金制度改定案説明結果について

(2) コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会では各事業所のコンプライアンスの状況について協議、確認しました。

コンプライアンス委員会の開催状況及び協議事項は次のとおりです。

開催日	協議事項等
令和2年9月29日	令和2年度上期の法令遵守状況に係る調査結果について 桃源の家の事件に係るその後の取組について
令和3年3月29日	令和2年度下期の法令遵守状況に係る調査結果について

(3) 虐待再発防止委員会

令和元年度の特別養護老人ホーム桃源の家での事故案件により虐待再発防止委員会を設置し、前年度に続き邑南町へ提出した改善計画の実施状況の確認及びその検証を実施しました。

虐待再発防止委員会の開催状況及び協議事項は次のとおりです。

開催日	協議事項等
令和2年6月10日	・職員アンケート実施を踏まえて ・桃源の家における虐待再発防止に係る実施内容について ・邑南町への報告事項について
令和2年9月9日	・職員アンケート実施を踏まえて ・桃源の家における虐待再発防止に係る実施内容について ・邑南町への報告事項について
令和2年12月9日	・職員アンケート実施を踏まえて ・桃源の家における虐待再発防止に係る実施内容について ・邑南町への報告事項について
令和3年3月17日	・職員アンケート実施を踏まえて ・桃源の家における虐待再発防止に係る実施内容について ・邑南町への報告事項について

(4) 自立支援介護委員会

令和2年度より自立支援介護に係る理論の習得、実践活動の実施、結果及び成果等の検証を通じて自立支援介護の定着を図るため、特別養護老人ホーム桃源の家、養護老人ホーム香梅苑及び老人デイサービスセンター希望の郷の職員で構成する委員会を立ち上げました。

令和2年度はコンサルタントの指導計画に基づき次の内容を実施しました。

開催日	指導内容等
令和2年6月11日	理論講義、今後の進め方についての協議
令和2年7月15日	実践活動（事例）の報告とコンサルタントによる指導・助言等
令和2年8月6日	理論講義、実践活動（事例）の報告とコンサルタントによる指導・助言等
令和2年9月3日	理論講義、実践活動（事例）の報告とコンサルタントによる指導・助言等
令和2年10月8日	理論講義、実践活動（事例）の報告とコンサルタントによる指導・助言等
令和2年11月12日	理論講義、実践活動（事例）の報告とコンサルタントによる指導・助言等
令和2年12月10日	理論講義、実践活動（事例）の報告とコンサルタントによる指導・助言等
令和3年1月7日	講義及び事例演習、実践活動（事例）の報告とコンサルタントによる指導・助言等
令和3年2月4日	講義及び事例演習、実践活動（事例）の報告とコンサルタントによる指導・助言等
令和3年3月4日	実践活動（事例）の報告とコンサルタントによる指導・助言等

(5) 高齢者福祉事業部会及び児童福祉事業部会

<高齢者福祉事業部会・児童福祉事業部会合同部会>

開催日	議題等
令和2年9月7日	中期事業計画策定における環境分析
令和2年9月11日	中期事業計画策定における環境分析
令和2年9月23日	中期事業計画策定における環境分析
令和2年10月29日	理事に対する上半期事業計画進捗状況及び苦情解決委員会における協議内容の報告

<高齢者福祉事業部会>

開催日	議題等
令和3年2月16日	・各事業所の運営・業務状況の意見交換 ・職場環境の整備について ・桃源の家「ほのぼの」導入予定によるクラウド環境整備について
令和3年3月9日	・各事業所の運営・業務の状況等について ・職場環境の整備について

(6) 施設長・所長会議

原則、毎月第2火曜日に施設長・所長会議を開催しました。事務局より各事業所への連絡事項の伝達、各事業所の状況等について意見交換等を行いました。

(7) 広報担当者会議

広報誌「さくらだより」(令和2年7月第43号、令和2年11月第44号、令和3年3月第45号)を発行するため会議を開催しました。

(8) 新型コロナウイルス感染防止対策本部会議

新型コロナウイルス感染防止を図るため、本部長を理事長として非常勤理事1名及び各事業所長をメンバーとする対策本部会議を開催しました。会議の結果に基づき各事業所への対応策の指示を実施したほか、感染状況に応じて対応段階の変更を指示しました。

開催日及び議題等は以下のとおりです。

開催日	議題等
令和2年4月9日	「新型コロナウイルス拡大への対応策」第3段階を迎えての対応策の確認について
令和2年4月17日	第3段階もしくは第4段階対応策実施必要性についての協議
令和2年5月1日	「新型コロナウイルス拡大への対応策」についての協議
令和2年5月5日	5月7日以降の「新型コロナウイルス拡大への対応策」について
令和2年5月14日	5月16日以降の「新型コロナウイルス拡大への対応策」について
令和2年5月28日	6月1日以降の「新型コロナウイルス拡大への対応策」について
令和2年6月12日	「新型コロナウイルス拡大への対応策」の見直しについて
令和2年7月31日	「新型コロナウイルス拡大への対応策」の一部変更案について
令和2年9月25日	浜田市での感染症例発生への対応について
令和2年11月19日	全国的な感染拡大を踏まえた対応について 第1段階での対応策について

以上